



Organizado por la Cámara Española de Comercio en Chile, la Universidad de Alcalá y Grupo Gesfor

Seminario sobre *Feelings Management*

**Cómo añadir valor a las organizaciones
a través de la gestión de los sentimientos colectivos**

- **Entre los ponentes se encuentran acreditados expertos en RR HH y figuras del Management**
- **Asistirán más de treinta profesionales en RR.HH., Formación y Desarrollo Profesional de empresas y organizaciones chilenas de distintos sectores como la banca, las telecomunicaciones y la Administración Pública**
- **Se prestará una especial atención al binomio motivación y tecnología**
- **Tendrá lugar, en la Universidad de Alcalá de Henares, del 29 de septiembre al 3 de octubre**
- **El evento contará con el patrocinio de PromoMadrid**

Madrid, 15 de septiembre de 2008.- La **Cámara Oficial Española de Comercio de Chile, la Universidad de Alcalá y Grupo Gesfor** organizan, **del 29 de septiembre al 3 de octubre**, el seminario "***Feelings Management: Cómo añadir valor a las organizaciones a través de la gestión de los sentimientos colectivos***". Se trata de una iniciativa del Comité de RR. HH. de la Cámara dirigida a gerentes de RR. HH., Formación y Desarrollo, que cuenta con la asistencia de más de treinta profesionales de estas áreas de grandes empresas y organizaciones de Chile. El evento contará con el patrocinio de PromoMadrid

El seminario se celebrará en la sede de la Universidad de Alcalá, en Alcalá de Henares. La colaboración de esta Universidad incluye la participación de varios profesores de la misma en las ponencias, en las que también están programadas intervenciones de destacados profesionales de diferentes empresas y de Grupo Gesfor. (Se adjunta programa). Entre los ponentes se encuentran acreditados expertos en RR HH y figuras del Management, como **Javier Fernández Aguado, Alicia Kauffman, José Aguilar López, Oscar Hermoso o Joaquín Oset** (ver más abajo relación completa de ponentes).

La gestión de los sentimientos colectivos

El tema central del seminario, la gestión de los sentimientos colectivos, se ha escogido por su carácter innovador que se orienta a recuperar la ilusión en las organizaciones,



diagnosticando y movilizándolo el estado de ánimo de los equipos que los forman. Bajo esta filosofía, el profesor Javier Fernández Aguado ha desarrollado el modelo "Feelings Management" que el área de consultoría de Sunion, empresa perteneciente a Grupo Gesfor, viene aplicando desde principios de este año en sus proyectos. En este marco se prestará una atención especial a aspectos como motivación, tecnología, colaboración, innovación y procesos.

Sustentado sobre la idea de que cualquier organización está en constante estado de renovación buscando áreas de mejora, el modelo "Feelings Management" entiende que las empresas llegan a ser como organismos vivos que sufren, se emocionan, se enfadan o se entusiasman con un efecto directo en la cuenta de resultados y los niveles de productividad de los equipos. Los gestores deben estar constantemente pendientes de esas "emociones organizativas" que pasan por estados cíclicos e innovar en los procesos de gestión de conflictos. De acuerdo con este modelo, los estados emocionales de un equipo se relacionan con los juicios colectivos que sus integrantes emiten de lo que ocurre en su entorno.

El seminario "Feelings Management: Cómo añadir valor a las organizaciones a través de la gestión de los sentimientos colectivos", se inscribe dentro de la serie que viene organizando el Comité de RR HH de la Cámara Española de Comercio en Chile dirigidos a responsables del área de RR HH. Ediciones pasadas de estos seminarios se han celebrado en Barcelona, Salamanca, Valencia y en ciudades de otros países como Sydney. Este Comité ofrece cada año el patrocinio a una empresa, y en la presente edición es Grupo Gesfor. Asimismo, colabora una Universidad tal como lo va a hacer ahora la de Alcalá. Además de las ponencias se han previsto visitas a las instalaciones de importantes empresas como Mahon y la Ciudad Financiera del Santander.

Relación de ponentes

Javier Fernández Aguado. Catedrático del Área de Dirección General en Foro europeo. Escuela de Negocios de Navarra. Socio-Director de la Consultora MindValue, Best Competitiveness Speaker Award 2007 (USA), Premio al Mejor libro Europeo de Gestión 2006, en Gran Bretaña, por su obra *La Soledad del directivo* (Lid, 4ª edición); Premio Most Valuable Speaker 2006 (España). Creador del modelo de *Feelings Management*.

José Antonio Puentes. Es Doctor en Química-Física por la UCM y está certificado como Project Management Profesional (PMP) por el Project Management Institute y PM Master por el Stevens Institute. Es Presidente fundador el Capítulo de PMI en España, y ha sido Presidente del Capítulo del PMI Madrid hasta febrero de 2008. Es Socio-Director de Project Management Asesores, empresa certificada como Global REP (nº 2760) por el PMI. Dirige y diseña habitualmente programas de formación de Dirección de Proyectos para Universidades, Escuelas de Negocios, Organizaciones Certificadoras, Administración Pública y Empresas Privadas.

Alicia Kauffman. Doctora en Sociología por L'École des Hautes en Sciences Sociales de Paris y por la U.C.M. y Catedrática de Sociología de la U.A.H. y miembro de LID Conferenciantes (IASB, International Association of Speakers Bureaus). es una prestigiosa socióloga, experta en cuestiones de eficiencia profesional y liderazgo y miembro activo de FEDEPE. Ha realizado diversos estudios sobre la mujer en el



ámbito laboral. Es Directora Académica de la Universidad de Alcalá y profesora del Instituto de Empresa.

David Aguado García. Doctor en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Director del Laboratorio de Innovación en Capital Humano del Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC). Profesor Asociado en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid donde imparte docencia en las asignaturas de Dirección de Recursos Humanos y Gestión del Desempeño. Es también miembro de la comisión de capital humano del Instituto de Análisis de Intangibles.

Oscar Hermoso. Su trayectoria ha estado siempre ligada al campo de los RRHH. Ha trabajado durante más de 10 años en diversas consultoras como KPMG Consulting o Unisys Consulting. Actualmente dirige las áreas de Organización y Selección del Grupo Mahou San Miguel así como los sistemas de incentivos corporativos y la Dirección de Compensación y Beneficios. Habitualmente participa como ponente en foros, revistas de RRHH y escuelas de negocios.

José Antonio Gutiérrez de Mesa. Licenciado en Ciencias Matemáticas (UCM), en Documentación (UAH) y en Informática (UPM). Doctor en Ciencias Matemáticas (UAH). Ha sido Subdirector de la Escuela Politécnica, Secretario de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y Director de los Servicios Informáticos de la UAH. Tiene publicados ocho libros técnicos sobre Sistemas Informáticos. Actualmente compagina su trabajo docente como Profesor Titular de Universidad en el Departamento de Ciencias de la Computación de la UAH y Director de Programas de Innovación.

Jaime del Rey Tapia. Ingeniero Superior Aeronáutico por la ETSIA de Madrid, Licenciado en Ciencias Empresariales, I.C.A.D.E. y Diplomado en Derecho Tributario. Es autor de diferentes libros sobre tecnologías de la información e innovación y profesor de la E.O.I. Ha sido responsable de Sistemas de Información del Grupo Uralita y en el campo de los servicios ha trabajado en diferentes empresas del sector entre ellas Gesmatic, Azertia e Indra. Actualmente es Secretario General Técnico del Grupo Gesfor.

José Ruiz Cristina. Ingeniero Superior de Telecomunicaciones, por la UPM. Ha trabajado en SGI e Airtel Móvil en puestos relacionados con el desarrollo de software. En 2001, se incorporó a Germinus XXI, empresa dedicada a los servicios avanzados en Internet. Actualmente es Subdirector de Seguridad y Software Libre de Grupo Gesfor. Posee una dilatada experiencia en grandes proyectos de entornos de colaboración y en las nuevas soluciones web 2.0. Ha publicado diferentes artículos y participa en múltiples foros tecnológicos relacionados con desarrollo software libre, metodologías y gestión de equipos.

José Aguilar López. Doctor en Filosofía y PDD por el IESE. Socio Director de MindValue y vicepresidente de la Asociación Internacional de Estudios sobre Management (ASIEMA). En 2006 obtuvo, junto a J. Fernández Aguado, el premio del Management Internacional Forum al mejor libro de Management del año, por "La soledad del directivo". Ha dirigido seminarios y cursos sobre Dirección de RRHH, Comunicación y creación de empresa. En la actualidad es Catedrático del Foro Europeo, Escuela de Negocios de Navarra. Forma parte del colectivo Topten del management español.



Joaquín Oset. Licenciado en Ciencias Químicas, Máster en Dirección de Personal y Recursos Humanos por la Cámara de Comercio e Industria de Madrid y MBA Executive por ICADE. Ha trabajado en el área de Consultoría de RR.HH. y formación de distintas empresas como Desarrollo Organizacional S.A., PriceWaterhouseCoopers y Unisys Consulting. Actualmente es Director de Capital Humano y Desarrollo Profesional de Grupo Gesfor y Director de Sunion Consultoría empresa perteneciente a Grupo Gesfor.

Sobre Sunion Consultoría

Sunion Consultoría es la división de consultoría de Sunion, empresa de formación creada en 1989 en el seno de Grupo Gesfor, y cuya máxima es considerar la gestión de personas como un proceso que integra todo lo que atañe al individuo, al equipo y a la organización en su conjunto. Entre los servicios que ofrece destacan los de Estrategia de Recursos Humanos, Gestión del talento, Políticas y Procesos de RRHH, Gestión del cambio, Arquitectura Organizativa, Outsourcing de RRHH y Sistemas de Información de Recursos Humanos. Todos los cuales se complementan con los que presta Grupo Gesfor, principalmente con los que ofrece Sunion Formación, potenciando de este modo la oferta comercial del Grupo.

Sobre Grupo Gesfor

Grupo Gesfor es una multinacional de capital español, fundada en 1985 y dedicada a la consultoría y servicios en el sector de las Tecnologías de la Información. La compañía presta servicios de consultoría, integración y desarrollo de aplicaciones, gestión de procesos, outsourcing, factoría de software, seguridad, centro de back-up y respaldo, técnica de sistemas, e-business, consultoría de organización y recursos humanos, formación y calidad. El Grupo está integrado por las empresas Informática Gesfor, Idea Informática, e-practic@, Germinus y Sunion. Asimismo, participa en el capital de las compañías especializadas en el sector sanitario Antares Consulting y Southern Star. En la actualidad, cuenta con sedes en España, Argentina, Brasil, Colombia, Chile, México, Panamá, Perú, Venezuela y EE.UU. La compañía con 2.000 colaboradores, 850 en España y 1.150 en sus empresas filiales americanas, facturó, en 2007, 76,5 millones de euros.

Para más información:

Paulino Baena Díaz

BeuVe Comunicación

pbaena@beuvecomunicacion.com

Tel.: 91 350 04 14 y 636 83 38 31